

## Regulamin Programu Fabryczna 13

–

Niniejszy regulamin Programu **lojalnościowego Fabryczna 13** zwany dalej organizatorem, który definiuje prawa i obowiązki Uczestnika płynące z przynależności do Programu.

## Rejestracja do Programu

–

(dalej „Rejestracja”) Organizator Programu udostępnia w Aplikacji Mobilnej możliwość rejestracji poprzez podanie danych, podczas której Użytkownik chcący przystąpić do Programu jako Uczestnik zadeklarował znajomość Regulaminu Programu, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie, co stanowi potwierdzenie przystąpienia do Programu lojalnościowego **Fabryczna 13** jako Uczestnika Programu.

Prawidłowe dokonanie rejestracji musi obejmować przyjęcie do wiadomości niniejszego Regulaminu.

## Definicje :

**Organizator – Administrator danych osobowych** Programu **lojalnościowego Fabryczna 13** jest ID Europe Sp. z o.o., NIP: 6762556704, Plac Na Groblach 21, 31-101 Kraków. Program **lojalnościowy Fabryczna 13** realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób: Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje, Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. „ciasteczka”). Poprzez gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego SL Media sp. z o.o.

## Towary lub Usługi

towary lub usługi objęte Programem, których nabycie następuje na warunkach ustalonych przez Organizatora

## Uczestnik

-każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych i zgodnie z zasadami niniejszego regulaminu zgłosiła swój udział w Programie **lojalnościowym Fabryczna 13** dokonując rejestracji w Aplikacji mobilnej

**Operator** – SL Media Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul Józefińska 4/4.

## Program

1.

Dokonanie Rejestracji w Programie oznacza akceptację przystąpienia do Programu „**Fabryczna 13**” zgodnie z jego zasadami zawartymi w Regulaminie oraz Warunkami Korzystania z Narzędzi oraz jednocześnie uzyskanie statusu Uczestnika. Prawidłowe dokonanie Rejestracji obejmuje stwierdzenie, że Uczestnik zapoznał się z Regulaminem Programu oraz Warunkami Korzystania z Narzędzi oraz zgadza się na ich postanowienia.

2.

Przystąpienie do Programu jest całkowicie dobrowolne, jednak przystąpienie może nastąpić tylko poprzez prawidłowe dokonanie Rejestracji.

3.

Pełna funkcjonalność Aplikacji Mobilnej dostępna jest po Zalogowaniu się lub Rejestracji w Aplikacji Mobilnej

4.

Dane podane podczas Rejestracji zostaną wprowadzone do systemu informatycznego Organizatora Programu i umieszczone w Bazie Danych operatora

## **Postanowienia ogólne**

1.  
Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa w Programie i obowiązuje Uczestnika od chwili przystąpienia do Programu lojalnościowego „**Fabryczna 13**”.
2.  
Regulamin obowiązuje Organizatora od chwili jego ogłoszenia
3.  
Uczestnik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w oznaczonym czasie może być prowadzona więcej niż jedna Akcja. Uczestnictwo w Akcji lub Akcjach jest prawem Uczestnika i nie jest zobowiązaniem do uczestnictwa w ramach niniejszego Regulaminu.
4.  
Na koncie aplikacji Uczestnika zapisywane będą informacje o aktywności konsumenckiej Uczestnika, a także informacja o naliczonych punktach. Ilość punktów zależy będzie od wysokości rachunku.  
Na podstawie tych danych, Organizator będzie przygotowywać dla Uczestnika progi rabatowe. Informacje o wysokości aktualnego progu rabatowego będzie można znaleźć na stronie <https://www.prime-spot.pl/c/fabryczna> lub na stronie głównej aplikacji
5.  
Program **Fabryczna 13** jest Programem lojalnościowym działającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6.  
W ramach Programu Uczestnik może korzystać z aktualnych w danym okresie Korzyści Programu **lojalnościowego Fabryczna 13**. Może brać udział w odrębnych Akcjach dedykowanych dla Uczestników Programu zgodnie z ich regulaminami
7.  
Organizator zastrzega, iż może adresować określone Korzyści oraz Akcje do wybranych Uczestników określonych przez Organizatora według ustalonych przez niego kryteriów, które nie będą wprowadzały różnicowania uprawnień Uczestników Programu **lojalnościowego Fabryczna 13**.

## **Zasady otrzymywania korzyści**

1.  
Użytkownik oraz Uczestnik mają obowiązek poinformować kelnera w Punkcie Akceptującym o posiadaniu kodu uprawniającego do otrzymania Korzyści, najpóźniej w chwili dokonywania płatności w tym punkcie.  
W przypadku nieokazania Narzędzia uprawniającego do otrzymania Korzyści w trakcie płatności, Punkt Akceptujący ma prawo odmówić udzielenia rabatu oraz przyznania innej Korzyści. W celu przyznania przywilejów płynących z udziału w Programie **lojalnościowego Fabryczna 13** Uczestnik powinien poinformować oraz przekazać pracownikowi Punktu Akceptującego kod aktywowany w Aplikacji Mobilnej.
2.  
Organizator zastrzega sobie prawo przyznawania dodatkowych Korzyści określonych w oparciu o większe zaangażowanie Uczestnika w Programie niż sam fakt dokonania Rejestracji
- 3.

Aktywacja jednego Kodu Promocyjnego przez Uczestnika Programu umożliwia dokonanie jednego zamówienia na wybraną Korzyść na warunkach określonych dla danej Korzyści w jej opisie.

4.

Organizator zastrzega sobie możliwość wprowadzenia dodatkowych postanowień w zakresie udzielenia Korzyści Uczestnikowi do konkretnych kodów promocyjnych (zwanym dalej „Kodami Promocyjnymi”). Uczestnik zgadza się, że Kody Promocyjne:

a.

muszą być wykorzystywane przez wybranych Uczestników, dla których są przeznaczone, jak również w przewidzianym dla nich celu oraz w sposób zgodny z prawem;

b.

nie mogą być powielane, sprzedawane ani przenoszone w żaden sposób, ani też powszechnie udostępniane (publikowane w sposób ogólnie dostępny ani w żaden inny sposób), chyba że Organizator postanowi inaczej;

c.

mogą być wykorzystywane wyłącznie zgodnie z konkretnymi zasadami określonymi w odniesieniu do danego rodzaju Kodów Promocyjnych;

d.

nie podlegają wymianie na gotówkę; oraz mogą mieć określony termin ważności oraz wygasnąć przed ich wykorzystaniem przez Uczestnika.

5.

Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Punkt Akceptujący ma prawo nie przyjąć Kodów Promocyjnych od Uczestnika w przypadku, gdy stwierdzi, że wykorzystanie lub zrealizowanie Kodu Promocyjnego miało charakter błędu, oszustwa, działania niezgodnego z prawem lub naruszenia postanowień obowiązujących w odniesieniu do danego Kodu Promocyjnego lub postanowień niniejszego Regulaminu.

6.

Organizator w każdym czasie może dokonywać uaktualnień lub zmian w Korzyściach dla Uczestników, które nie będą wprowadzały różnicowania uprawnień Uczestników

## **Ochrona danych osobowych**

1.

Administratorem danych osobowych jest Organizator

2.

Dane osobowe Uczestnika są przetwarzane w celu realizacji Programu **lojalnościowego Fabryczna 13** w szczególności umożliwienia Uczestnikom uczestnictwa w Programie, w tym komunikacji z Uczestnikami oraz przyznawania lub wydawania Korzyści.

Dane osobowe Uczestnika są przetwarzane na podstawie zgody na przetwarzanie danych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia).

3.

Podanie przez Uczestnika jego danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich uzyskanie przez Organizatora Programu jest niezbędne do przystąpienia do Programu.

Niepodanie danych osobowych uniemożliwia przystąpienie do Programu.

4.

W zakresie, w jakim jest to niezbędne dla realizacji Programu dane osobowe Uczestnika przekazywane są Partnerom Organizatora Programu w celu obsługi uczestnictwa w Programie, o czym Uczestnik podczas Rejestracji jest informowany. Przystępując do Programu, Uczestnik oświadcza, iż wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Partnerów Organizatora Programu w celu realizacji Programu, tj. obsługi przez nich uczestnictwa w Programie.

5.

W przypadku, gdy dane Uczestnika podane podczas Rejestracji są błędne, nieprawdziwe lub niekompletne, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania związanego z przywilejami uczestnictwa w Programie. Uczestnik jest zobowiązany do podania prawdziwych, czytelnych w znaczeniu ich odczytania w sensie obiektywnym i/lub kompletności danych, wymaganych do wypełnienia podczas Rejestracji

6.

Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane do czasu wycofania przez Uczestnika zgody na ich przetwarzanie, jednak w przypadku zgłoszenia przez Uczestnika reklamacji dotyczącej usług Organizatora lub usług Partnera Organizatora z użyciem aplikacji

- przez okres niezbędny do obsługi ewentualnej reklamacji; w braku wycofania zgody przez Uczestnika
- maksymalnie przez okres 2 lat od dnia zakończenia Programu.

7.

Uczestnicy mają prawo dostępu do swoich danych osobowych, jak również prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, zgodnie z przepisami Rozporządzenia, jak również prawo do przenoszenia danych. Uczestnicy mają również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przez jej cofnięciem.

8.

Uczestnik, przystępując do Programu, może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną od organizatora zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### **Zakończenie Programu i utrata statusu Uczestnika**

1.

Uczestnik może utracić status Uczestnika, gdy nie przestrzega niniejszego Regulaminu Programu lub podał nieprawdziwe, nieaktualne lub nie kompletne dane podczas Rejestracji, bądź wyraził wolę rezygnacji z uczestnictwa w Programie.

2.

W przypadku, gdy Organizator stwierdzi, że z Korzyści nadawanych w ramach Programu korzysta osoba nie będąca Uczestnikiem Programu lub Uczestnik Programu działający w sprzeczności z Regulaminem (w szczególności w sytuacji, o którym jest mowa w § 4 ust. 6), zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich działań powodujących jego odpowiedzialność jaką jest utrata statusu Użytkownika lub Uczestnika zgodnie z zapisami w Regulaminu.